



LAUNCHPAD

SOFTWARE DI ONBOARDING B2B

DIGITAL DREAM MIND

**Trasformiamo
il Potenziale
in Performance.**

DDM LaunchPad

L'Onboarding & Adoption Layer per le Associazioni di Categoria

Le associazioni di categoria investono in modo significativo nella costruzione di ecosistemi digitali per i propri membri. Portali, servizi, piattaforme, strumenti di formazione e advisory rappresentano asset strategici che richiedono risorse, tempo e visione.

Tuttavia, esiste una distanza strutturale tra i servizi resi disponibili e i servizi effettivamente utilizzati dagli associati. Questa distanza genera inefficienze operative, indebolisce la percezione del valore associativo e compromette i tassi di retention.

Cos'è DDM LaunchPad

DDM LaunchPad è un software che si posiziona come layer di onboarding e adoption sopra l'infrastruttura digitale esistente dell'associazione. Non richiede la sostituzione degli strumenti in uso. Si integra con essi, trasformando cataloghi di servizi complessi in percorsi guidati e personalizzati per ciascuna tipologia di associato.

Funzionalità

La piattaforma incorpora funzionalità native di tracciamento, automazione e reportistica che consentono alla direzione e allo staff operativo di monitorare l'attivazione dei servizi, identificare criticità e ottimizzare continuamente l'esperienza degli associati.

Obiettivi misurabili

- Incremento del tasso di attivazione
- Riduzione del tempo al primo beneficio concreto
- Miglioramento della qualità delle richieste
- Rafforzamento della retention complessiva

DDM LaunchPad fa parte del nostro ecosistema **Crafted Solutions** — la linea di prodotti che progettiamo per organizzazioni che necessitano di soluzioni su misura, scalabili e orientate ai risultati.

Digital Dream Mind | Crafted Solutions



LAUNCHPAD

SOFTWARE DEVELOPMENT ONBOARDING B2B

— DIGITAL DREAM MIND —



Digital Dream Mind

Siamo una software house bresciana specializzata nella progettazione e sviluppo di soluzioni digitali per organizzazioni complesse. La nostra convinzione di fondo è che la tecnologia abbia valore reale solo quando viene effettivamente utilizzata. Per questo motivo, ogni soluzione che sviluppiamo nasce da un'analisi approfondita dei processi reali, delle persone che li attraversano e degli obiettivi specifici che l'organizzazione intende raggiungere.

Crafted Solutions: Innovazione su Misura

Crafted Solutions è la linea di prodotti Digital Dream Mind dedicata a organizzazioni che necessitano di soluzioni su misura, scalabili e orientate ai risultati. Il termine "crafted" definisce con precisione il nostro approccio: ogni soluzione viene progettata, non assemblata. Partiamo dalle esigenze specifiche, costruiamo architetture flessibili e integriamo funzionalità che rispondono a problemi reali.

DDM LaunchPad, oggetto di questo documento, è il primo prodotto della linea Crafted Solutions. È nato dall'esperienza maturata con associazioni di categoria e organizzazioni membership-based che affrontavano una sfida comune: il divario tra i servizi digitali offerti e la loro effettiva adozione da parte dei membri.

I Nostri Valori

Concretezza

Misuriamo il nostro lavoro sui risultati che genera, non sulle funzionalità che consegniamo.

Partnership

Costruiamo relazioni di lungo periodo fondate sulla fiducia reciproca e sulla trasparenza.

Qualità

Ogni dettaglio conta. Dal codice all'interfaccia, dall'assistenza alla documentazione.

Evoluzione

Le organizzazioni cambiano. Le nostre soluzioni sono progettate per cambiare con loro.

Le Sfide Strategiche

Il Contesto Attuale delle Associazioni di Categoria

Le associazioni di categoria operano oggi in un ambiente profondamente trasformato rispetto a dieci anni fa. Le aspettative degli associati sono cresciute, modellate dall'esperienza digitale che vivono quotidianamente come consumatori e professionisti. La competizione per la rilevanza si è intensificata, con alternative che vanno dai network informali alle piattaforme digitali settoriali.

In questo contesto, le associazioni hanno risposto investendo in modo significativo nella costruzione di ecosistemi digitali articolati. Portali per i membri, piattaforme di formazione, marketplace B2B, strumenti di advisory, servizi informativi, ambienti collaborativi. L'offerta si è ampliata e diversificata.

Eppure, una domanda rimane spesso senza risposta soddisfacente: i nostri associati stanno effettivamente utilizzando ciò che offriamo?

Il Divario tra Offerta e Adozione

Esiste una distanza strutturale tra i servizi resi disponibili e i servizi effettivamente fruiti. Questa distanza non dipende dalla qualità dell'offerta. Dipende da ciò che accade, o non accade, nel momento critico tra l'iscrizione e la percezione concreta del valore.

L'associato che si iscrive entra in un ecosistema che non conosce. Si trova di fronte a un catalogo di servizi che può apparire complesso, poco chiaro nelle priorità, difficile da navigare. Senza una guida strutturata, tende a rimandare l'esplorazione. Il rimando diventa abitudine. L'abitudine diventa disengagement.

Questo fenomeno genera quello che definiamo "associato dormiente": formalmente iscritto, sostanzialmente assente. Non utilizza i servizi, non partecipa alle iniziative, non percepisce il valore della propria appartenenza. Quando arriva il momento del rinnovo, la domanda che si pone è inevitabile: perché dovrei restare?

Le Conseguenze Organizzative

Il divario tra offerta e adozione non è un problema isolato. È una frattura che si propaga attraverso l'intera struttura associativa, generando conseguenze concatenate che si amplificano nel tempo. Ogni area dell'organizzazione ne risente in modo diverso, ma tutte convergono verso lo stesso risultato: un'associazione che fatica a dimostrare il proprio valore.

Retention

Gli associati che non percepiscono valore concreto non rinnovano. La retention smette di essere una conseguenza naturale del valore generato e diventa un esercizio di convincimento. L'associazione si trova a dover giustificare la quota associativa, a rincorrere membri che hanno già deciso mentalmente di andarsene. Il costo di questa rincorsa — in tempo, risorse e credibilità — è sistematicamente sottostimato.

Staff Operativo

Il personale dedicato ai servizi vive quotidianamente le conseguenze operative del mancato onboarding. Le richieste che arrivano sono spesso incomplete: gli associati non sanno esattamente cosa chiedere perché non conoscono esattamente cosa è disponibile. Richieste incomplete, spiegazioni ripetute e attività a basso valore aggiunto assorbono il tempo di professionisti competenti, sottraendolo al lavoro relazionale autentico che richiederebbe competenza e sensibilità umana.

Direzione

Chi guida l'associazione si trova a prendere decisioni strategiche in condizioni di scarsa visibilità. I dati sull'effettivo utilizzo dei servizi sono frammentati, incompleti o semplicemente assenti. Le decisioni strategiche finiscono per basarsi su percezioni invece che su evidenze. Giustificare investimenti digitali significativi senza poter dimostrare con dati concreti il valore generato mette la direzione in una posizione difensiva verso il board.

Reputazione

La capacità dell'associazione di attrarre nuovi membri dipende dalla percezione del valore che genera per quelli esistenti. Gli associati soddisfatti sono i migliori ambasciatori: parlano della loro esperienza, raccomandano l'iscrizione, raccontano benefici concreti. Un associato che non ha mai realmente utilizzato i servizi non ha storie da raccontare, non ha benefici da citare, non ha motivi per consigliare ad altri di iscriversi. Il passaparola positivo non si attiva e l'attrattività verso potenziali nuovi membri diminuisce progressivamente.

Serve un approccio diverso.

La Nostra Risposta

DDM LaunchPad è il software che abbiamo sviluppato per colmare il divario strutturale tra servizi offerti e servizi effettivamente utilizzati nelle associazioni di categoria. Non è un nuovo portale. Non sostituisce gli strumenti esistenti. È un layer: un livello intelligente che si posiziona sopra l'infrastruttura digitale già presente e ne amplifica l'efficacia, senza richiedere migrazioni, sostituzioni o ripartenze.

Si integra con ciò che già esiste

DDM LaunchPad si sovrappone all'ecosistema esistente come strato di orchestrazione, connettendo sistemi che oggi operano in modo frammentato e trasformandoli in un'infrastruttura coerente e navigabile.

Semplifica senza ridurre

Ogni associato viene riconosciuto, segmentato, accompagnato attraverso percorsi costruiti sul suo profilo e settore. Il catalogo servizi smette di essere un elenco statico e diventa un'esperienza dinamica.

Rende visibile ciò che prima non lo era

Ogni interazione genera informazioni. DDM LaunchPad le cattura e le trasforma in visibilità operativa e strategica: una mappa reale del comportamento dei membri.

Interviene quando serve davvero

Automazioni leggere agiscono nei momenti critici: solleciti contestuali, suggerimenti mirati, validazioni che prevengono errori. Lo staff si concentra sulle interazioni che richiedono competenza umana.

DDM LaunchPad trasforma l'ecosistema digitale dell'associazione da insieme di strumenti disponibili a sistema di attivazione misurabile e governabile.

Le Funzionalità Core

Le otto funzionalità core di DDM LaunchPad lavorano insieme come un sistema integrato: guidano gli associati lungo percorsi personalizzati, monitorano l'attivazione, automatizzano i touchpoint critici e offrono all'organizzazione una visibilità completa su utilizzo, avanzamento e opportunità di intervento.

Journey Builder

Consente di progettare percorsi guidati per ciascuna tipologia di associato. Ogni journey definisce le tappe, i contenuti, le azioni attese, i criteri di avanzamento. L'associato viene accompagnato passo dopo passo verso l'attivazione dei servizi rilevanti per il suo profilo.

Smart Service Catalog

Trasforma il catalogo servizi statico in un'esperienza dinamica e personalizzata. L'associato non vede tutto: vede ciò che è rilevante per lui, nel momento in cui è rilevante, presentato nel modo più efficace.

Activation Tracker

Monitora in tempo reale lo stato di attivazione di ogni associato. Rende visibile chi ha attivato cosa, chi è in corso, chi si è bloccato, chi non ha ancora iniziato. Permette interventi tempestivi e mirati.

Auto-Nudge Engine

Sistema di automazioni leggere che intervengono nei momenti critici del percorso. Solleciti contestuali, reminder personalizzati, suggerimenti proattivi. Tutto configurabile senza competenze tecniche.

Quality Gate

Validazione guidata delle richieste in ingresso. Riduce le richieste incomplete, le incomprensioni, i ricicli. Lo staff riceve richieste qualificate, pronte per essere gestite.

Dashboard e Reporting Suite

Cruscotti configurabili per diversi livelli organizzativi. Visione strategica per la direzione, dettaglio operativo per lo staff, insight di trend per l'ottimizzazione continua.

Integration Hub

Connettori verso i sistemi esistenti dell'associazione. DDM LaunchPad si integra con portali, gestionali, strumenti di comunicazione già in uso, senza richiedere sostituzioni.

Segmentation e Insights

Analisi comportamentale degli associati. Segmentazione automatica basata su utilizzo effettivo, identificazione di pattern, supporto a strategie di engagement mirate.

Strumenti Aggiuntivi



Player Video Avanzato

Integrazione di un player video con tracking avanzato della visualizzazione per misurare l'engagement sui contenuti formativi.



Messaggistica Interna

Sistema di comunicazione diretta tra reparti e aziende all'interno della piattaforma.



Certificati di Completamento

Generazione automatica di certificati in PDF al completamento dei percorsi di onboarding.



Firma Elettronica

Supporto per firma elettronica sui documenti di onboarding, per flussi di approvazione completamente digitali.



Mobile App Nativa

Applicazione mobile nativa per notifiche push e accesso offline ai contenuti.



Assegnazione Massiva

Assegnazione massiva di percorsi e attività a gruppi di associati, riducendo i tempi operativi e garantendo uniformità nell'attivazione dei servizi.



Sondaggi

Creazione e distribuzione di sondaggi per raccogliere feedback strutturati, misurare la soddisfazione e orientare le decisioni strategiche.



Quiz e Verifiche

Quiz associati ai percorsi formativi per certificare la comprensione dei contenuti e fornire metriche concrete sull'apprendimento.

Le Aree di Impatto

Retention e Attrattività

La retention smette di essere un problema da gestire e diventa una conseguenza naturale. Quando l'associato percepisce valore concreto, il rinnovo non richiede convincimento. DDM LaunchPad fornisce inoltre gli strumenti per intervenire prima che sia troppo tardi: il monitoraggio continuo permette di identificare gli associati a rischio e attivare interventi tempestivi. L'attrattività verso nuovi membri si rafforza attraverso il passaparola positivo e la capacità di dimostrare concretamente, con dati, il valore generato.

Sostenibilità dell'Investimento Digitale

Le associazioni hanno investito significativamente in strumenti digitali. DDM LaunchPad protegge questi investimenti assicurando che vengano effettivamente utilizzati. Un portale eccellente che nessuno usa è un costo. Lo stesso portale, reso accessibile attraverso journey guidate, diventa un asset che genera valore.

Monitorare per Migliorare

Per la prima volta, l'associazione dispone di dati affidabili su cosa accade realmente dopo l'iscrizione. Quali servizi vengono attivati, dove gli associati si bloccano, quali tipologie mostrano engagement elevato. Le scelte strategiche possono basarsi su evidenze invece che su percezioni. Il miglioramento diventa un processo continuo.

Efficienza Operativa

Le richieste incomplete diminuiscono. Il tempo speso in spiegazioni ripetitive si riduce. I solleciti manuali vengono sostituiti da automazioni intelligenti. Lo staff non viene sostituito dalla tecnologia. Viene liberato per fare ciò che la tecnologia non può fare.

Governance e Visibilità

La direzione ottiene finalmente visibilità su un'area che è sempre stata opaca. Dashboard strategiche, KPI tracciati automaticamente, report per il board. Le riunioni di direzione possono basarsi su dati concreti. La rendicontazione diventa un'opportunità di comunicazione positiva invece che un esercizio difensivo.



LAUNCHPAD

SOFTWARE DI ONBOARDING B2B

— DIGITAL DREAM MIND —



Scheda Tecnica

Architettura e Infrastruttura

Architettura API-first e Serverless su infrastruttura cloud-native. Scalabilità immediata, manutenzione ridotta.

BaaS

PostgreSQL come database relazionale, BaaS Auth per l'identità e Edge Functions per la logica di business lato server.

Deployment Cloud

Hosting ottimizzato per Single Page Application (SPA) con distribuzione globale via CDN.

Scalabilità Automatica

Gestione dinamica delle risorse tramite l'infrastruttura cloud di BaaS (PostgreSQL e Edge Functions).

Isolamento dei Dati

Row Level Security (RLS) a livello database: ogni utente accede esclusivamente ai dati di propria competenza.

SLA di Disponibilità

Allineato agli standard dei Tier 1 Cloud Provider ($\geq 99,9\%$).

Stack Tecnologico

Componente	Tecnologia
Frontend	React 18 / TypeScript / Vite
Backend	BaaS Edge Functions (Deno/TypeScript)
Database	PostgreSQL (Relazionale)
UI Framework	Tailwind CSS / Framer Motion
State Management	TanStack React Query
Routing	React Router v6
Internazionalizzazione	i18next (Italiano / Inglese)
Reporting	jsPDF / SheetJS (XLSX)
Identity Management	BaaS Auth (JWT)

API e Integrazioni

L'applicazione espone e consuma servizi RESTful tramite l'SDK di BaaS, garantendo comunicazione sicura e performante a ogni livello.

Protocollo HTTPS (TLS 1.2+) per tutte le chiamate API.	Autenticazione OAuth 2.0 / JWT Bearer Tokens.
Real-time Sincronizzazione dei dati in tempo reale tramite WebSockets (BaaS Realtime) per notifiche e aggiornamenti di stato.	Integrazioni Documentali Gestione di file e media tramite BaaS Storage con link firmati a tempo.

Moduli Applicativi

DDM LaunchPad è organizzato in tre aree funzionali principali basate sui ruoli:

Modulo	Funzionalità
Admin Dashboard	Gestione globale di aziende, reparti e utenti; monitoraggio KPI di sistema.
Department Portal	Creazione percorsi di onboarding, gestione contenuti e monitoraggio progressi aziende assegnate.
Company Portal	Dashboard per l'utente finale con accesso ai percorsi, visualizzazione contenuti e tracciamento task.
Content Library	Repository centralizzato per video, documenti PDF e template scaricabili.
Analytics Engine	Generazione di report grafici (Recharts) su engagement e completamento percorsi.
Audit & Logs	Tracciamento completo delle attività per fini di sicurezza e compliance.

Sicurezza e Compliance

La sicurezza è integrata ad ogni livello dell'applicazione secondo un approccio Security by Design. La compliance GDPR è nativa, non aggiunta a posteriori.

Sicurezza

Row Level Security (RLS)

Ogni query al database è filtrata a livello di engine PostgreSQL in base al ruolo e all'ID dell'utente autenticato.

Validazione Input

Implementata sia su frontend (TypeScript/Zod) che su backend (Edge Functions).

Protezione Dati

Crittografia AES-256 per i dati a riposo e TLS 1.3 per i dati in transito.

Access Control

Modello RBAC (Role-Based Access Control) con 3 livelli gerarchici: Admin, Department, Company.

Compliance e Privacy

GDPR Ready

Funzionalità native per la minimizzazione dei dati e gestione dei profili utente.

Data Isolation

Isolamento logico completo tra i tenant (aziende) e i reparti.

Portabilità

Funzioni di export in formato Excel e PDF per la portabilità dei dati.



Continuità e Accesso

DDM LaunchPad è progettato per garantire continuità operativa, ripristino rapido in caso di emergenza e accesso ottimale da qualsiasi dispositivo.

Business Continuity e Disaster Recovery

Backup

Backup automatici giornalieri gestiti dal provider infrastrutturale.

Point-in-Time Recovery

Possibilità di ripristino del database a uno stato precedente (PITR) per configurazioni Enterprise.

Monitoring

Sistema di log centralizzato per l'identificazione proattiva di errori o colli di bottiglia.

Interfacce di Accesso

Web Application

Single Page Application (SPA) reattiva e veloce.

Responsive Design

Interfaccia ottimizzata per Desktop, Tablet e Mobile con approccio Mobile-First tramite Tailwind CSS.

Browser Supportati

Compatibilità con le ultime versioni di Chrome, Firefox, Safari ed Edge.

